

Llifen, 22 de enero de 2024.

DE: **SERVICIO SANITARIO RURAL LLIFÉN**

A: **DIRECTOR DE OBRAS HIDRAULICAS SR. SERGIO ASENJO OYARZÚN**

Me dirijo a usted respetuosamente con la finalidad de exponer nuestra preocupación con respecto a la calidad del agua que estamos entregando a la población, nosotros presentamos un oficio el 29 de noviembre del año 2023, obteniendo respuesta el día 29 de diciembre de 2023 indicándonos que se programaría una visita por parte de la Subdirección de SSR de para realizar levantamiento de las necesidades para la elaboración de un presupuesto para las obras de conservación que serán licitadas durante el presente año.

Esta fue realizada el día martes 16 de enero por los inspectores el Sr. Álvaro Riquelme y don Luis Vargas los cuales realizaron recogimiento de muestras las cuales fueron analizadas y además se realizó la medición del caudal del pozo.

Queremos hacer mención de los siguientes hechos; el día viernes 19 y sábado 20 del presente, tuvimos varios problemas; el agua salía muy turbia en todos los sectores, lo que obligó a desaguar en varios puntos críticos para eliminar el exceso de hierro, se efectuaron dos lavados de filtros arrojando agua muy turbia, el segundo lavado no fue realizado en su totalidad, ya que el estanque no contaba con suficiente agua para el proceso completo, esto debido al alto consumo de la población y desagüe de las redes.

También mencionar que se realizaron análisis de manganeso el cual se encuentra sobre la norma NCh409, por lo cual no estamos entregando agua de calidad como se exige según la normativa.

Nosotros ya no podemos hacer mucho para poder mejorar la calidad del agua, necesitamos con suma urgencia el cambio de las cargas de los cuatro filtros o el reemplazo definitivo de los filtros ya que estos se encuentran colapsados y son muy pequeños para el alto consumo de la población.

Necesitamos una pronta solución para nuestro servicio, para dar tranquilidad a la población ya que existe molestia y decepción por el último proyecto de mejoramiento realizado durante el año 2020.

A la espera de su pronta y favorable respuesta, se despide.


CARLOS CARMONA FERNÁNDEZ
PRESIDENTE
SERVICIO SANITARIO RURAL LLIFÉN

